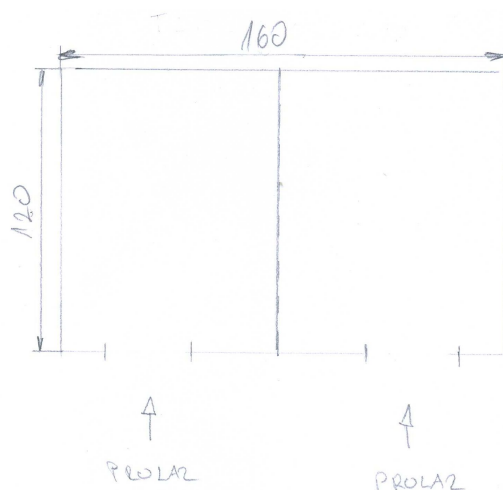


Standardni operativni postupci

(u daljenjme tekstu SOP – stupaju na snagu 01.06.2023.)

1. Osoba odgovorna za izradu i dopune SOP-a: Morana Barbara Lučić
2. Informacije o osoblju objekta: Morana Barbara Lučić odgovara za osiguranje zaštite zdravlja i dobrobiti kućnih ljubimaca
 - Morana Barbara Lučić zadužena je za upoznavanje osoblja sa sadržajem SOP-a i to prilikom uviđenja osoblja u obavljanje usluga centra te prilikom izmjena i dopuna SOP-a.
3. SOP je dostupan u tiskanom obliku zaposlenicima, strankama i veterinarskom inspektoratu na prijemu. U elektronskom obliku je dostupan na zahtjev putem maila.
4. Opis postupaka/procedura kojima su u objektu osigurani zahtjevi iz članka 4. Pravilnika
U objektu je osigurano:
 - držanje kućnih ljubimaca primjereno je vrsti i kategoriji te je onemogućen bijeg kućnih ljubimaca
 - hranjenje i voda koji su u skladu s potrebama vrste i pojedinog kućnog ljubimaca, te sukladnu naputku vlasnika
 - odgovarajuća njega primjerena dobi i zdravstvenom stanju, sukladnu naputku vlasnika o navikama i posebnim potrebama kućnih ljubimaca
 - zaštita zdravlja kućnih ljubimaca
 - dobrobit s obzirom na biološke i biheviorističke potrebe kućnih ljubimaca te sprječavanje nanošenja boli, patnje i ozljeda ili namjerno izlaganje životinja strahu
 - kontrola kućnih ljubimaca od strane osoblja najmanje triput dnevno
 - održavanje objekta čistim uz izvođenje mjera redovitog čišćenja i pranja te obavezne dezinfekcije
 - osoblje koje se brine o kućnim ljubimcima
 - zabranjeno držanje životinja vezanjem i sprječavanje razmnožavanja životinja
5. Opis postupka u slučaju uginuća životinje:
 - Obavještava se vlasnik. Životinja se prevozi odmah na Zavod za veterinarsku patologiju.
6. Opis objekta sukladno članku 10. Pravilnika
 - *Smještaj u objektu za privremeni smještaj kućnih ljubimaca i obavljanje poslova u objektu za privremeni smještaj kućnih ljubimaca*
7. Vrsta životinja: psi
8. Privremeni smještaj organiziran je kroz posebne objekte, odnosno kućice za pse. Kućice su dualne, što znači da mogu biti organizirane za prihvrat 1 psa u cijeloj površini ili 2 psa odvojeno.
9. Tlocrt objekta:



10. Veličinu ukupne površine objekta: 1,92m²
11. Broj objekata: 10
12. Unutarnji objekt je uvijek dostupan psu. Ispred objekta dostupan je vanjski postor centra koji je ograđen. Prema potrebi, za 5 objekata može se koristiti osigurni ograđeni vanjski ispust.
13. Kapacitet: 20 pasa
14. Objekti za privremeni smještaj kućnih ljubimaca (u daljnjem tekstu: Centar) namijenjeni su smještaju kućnih ljubimaca poznatih vlasnika.

15. Kućni ljubimci se smještaju u objekte u svrhu osiguranja primjerene skrbi tijekom razdoblja u kojem njihov vlasnik ne može brinuti za njih. Za skrb o kućnim ljubimcima vlasnici plaćaju naknadu. Vlasnik objekta u kojima se kućni ljubimci ostavljaju na čuvanje i skrb o trošku vlasnika, odgovoran je za držanje kućnih ljubimaca u skladu sa pravnim propisima iz područja veterinarstva.
16. U slučaju izvanrednih okolnosti, vlasnik objekta u kojima se kućni ljubimci ostavljaju na čuvanje i skrb o trošku vlasnika, dužan je omogućiti odgovarajuću veterinarsku zdravstvenu zaštitu kućnom ljubimcu uz prethodno odobrenje njegovog vlasnika, izuzev hitnih slučajeva kada su kućnom ljubimcu ugroženi zdravlje i život.
17. Opremljenost objekta:
18. Agility park za rekreaciju i igru pasa
19. Hladnjak za pohranu hrane
20. Prijem i smještaj kućnih ljubimaca prema Pravilniku Članak 7.
 - Kod prijema pasa na čuvanje vlasnik mora predložiti putovnicu ili veterinarski certifikat za kućne ljubimce s pravilno popunjenim podacima o važećim imuno profilaktičkim mjerama protiv zaraznih bolesti i tretiranjima protiv nametničkih bolesti.
21. Kod prijema kućnih ljubimaca, osoba koja je primila kućnog ljubimca mora ispuniti Evidencijski list za svakog kućnog ljubimca (Prilog 1.), a vlasnik životinje mora dati podatke koji se evidencijskim listom traže, te zatim i potpisati ispunjeni evidencijski list čime potvrđuje da je upoznat i suglasan s uvjetima poslovanja objekta i smještajem kućnog ljubimca u isti.
22. Obveze vlasnika psa prilikom predaje i boravka životinje u privremeni smještaj
 - Pas se u centra dovodi uz prethodni dogovor termina. Pas mora biti na povodniku. Vlasnik donosi hranu za svog psa. Vlasnik je dužan pročitati SOP i Opće uvjete te popuniti Evidencijski list. Nakon predaje psa i hrane osoblju, vlasnik odlazi. Vlasnik po psa dolazi prema prethodno dogovorenom terminu. Vlasnik je dužan platiti uslugu smještaja prema vežećem cjeniku.
23. Vlasnik ne smije dovesti bolesnog psa, kuju u tjeranju ili psa čiji nije vlasnik.
24. U slučaju da osoblje primjeti da pas pokazuje znakove bolesti ili drugi problem koji bi mogao ugroziti zdravlje drugih pasa ili osoblja, može odbiti preuzeti psa.
25. Opis načina držanja kućnih ljubimaca
 - Psi su slobodni koristiti cijeli prostor Centra. Prema potrebi mogu se povući u svoje objekte gdje im je osigurana voda i hrana kako bi se bez ometanja mogli odmoriti.
 - Tokom noći, ukoliko se pokaže potrebnim za dobrobit psa, psu se može ograničiti kretanje u prostoru objekta gdje mu je osigurana voda i mjesto za odmor.
26. Opis načina kojim se u slučaju potrebe osigurava odvajanje životinje
 - U slučaju potrebe, pas se može izolirati u jednom izdvojenom objektu na ulazu u centar gdje nema kontakta s drugim psima.
27. Opis postupaka čišćenja, pranja, dezinfekcije i dezinsekcije objekta, njihova učestalost, odgovorne osobe, vanjski suradnici
 - Objekti se čiste svaki dan sredstvima za dezinfekciju koja nisu štetna i opasna za sisavce.
28. Opis načina kojim se osigurava da životinja nije izložena boli, patnji, ozljedama ili strahu
 - Pas je pod nadzorom osoblja te je osoblje odgovorno za osiguravanje sigurnosti i dobrobiti psa.
 - Prostor centra je ograđen i sa time osiguran od ulaska ljudi i životinja te je onemogućen izlazak psa iz Centra. Pas ima uvijek dostupnu vodu i hranu prema uputi vlasnika.
29. Opis dnevnih kontrola životinja
 - Pas je pod nadzorom cijelo vrijeme, fizičkom prisutnošću i video nadzorom.
30. Popis aktivnosti koje su na raspolaganju kućnim ljubimcima u skladu s njihovim potrebama
 - Agility park, aktivna igra, bacanje loptice sa osobljem
31. Opis hranjenja kućnih ljubimaca
 - Pas se hrani sa hranom koju je osigurao vlasnik u količini i vremenskim intervalima koje je dao vlasnik u Evidencijskom listu. U slučaju potrebe, centar uvijek ima dodatno osiguranu hranu za pse kako bi osigurao obrok psu.
32. Načini čuvanja hrane za životinje s obzirom na vrstu hrane
 - Suha hrana - čuva se u originalnoj ambalaži