

Opći uvjeti

Ovi Opći uvjeti definiraju prva i obveze između vlasnika pasa (u nastavku Vlasnik) i pružatelja usluga Redark d.o.o. iz Kupinca, OIB 90598424377 (u nastavku Centar). Važeći su od 01.06.2023.

1. Prihvatanje pasa:

- 1.1. Centar prihvaća pse svih pasmina i dobni skupina te stabilnog zdravstvenog stanja.
- 1.2. Svaki pas koji boravi u Centru mora biti cijepljen i zaštićen od unutarnjih i vanjskih parazita. Vlasnici moraju dostaviti valjane dokumente o cijepljenju prilikom dolaska.
- 1.3. Psi moraju biti socijalizirani. Centar će odbiti pse koji nisu stabilni.
- 1.4. Check-in od 09:00 h - Check-out do 18:00 h.
- 1.5. Prvim dolaskom u Centar, vlasnik prihvaća i razumije Opće uvjete i Standardne operativne postupke (u nastavku SOP)
- 1.6. Vlasnik je dužan popuniti Evidencijski list

2. Skrb i sigurnost pasa:

- 2.1. Centar osigurava potrebnu skrb za svakog psa tijekom njihovog boravka.
- 2.2. Osoblje centra brine se za sigurnost pasa, no vlasnici snose odgovornost za bilo kakve ozljede ili štetu koju pas može prouzročiti sebi, drugim psima ili osoblju.
- 2.3. Vlasnici snose trošak štete na materijalnoj i nematerijalnoj imovini koju pas može prouzročiti.
- 2.4. U slučaju prijevremenog povratka, Centar nije dužan Vlasniku refundirati neiskorišteni dio uplaćenih usluga.

3. Medicinska skrb:

- 3.1. U slučaju potrebe za veterinarskom skrbi, centar će odvesti psa kod veterinara.
- 3.2. Vlasnici snose sve troškove veterinarskih usluga koje se odnose na njihovog psa tijekom boravka.

4. Prehrana:

- 4.1. Vlasnici su odgovorni za osiguravanje dovoljno hrane, dodataka i lijekova za svoje pse tijekom boravka.
- 4.2. Centar osigurava redovne obroke prema rasporedu i uputama vlasnika.
- 4.3. Centar će osigurati hranu psu ukoliko Vlasnik to ne učini, troškove snosi Vlasnik.

5. Odricanje odgovornosti u nepredviđenim situacijama:

Vlasnici pristaju na odricanje odgovornosti za sve neplanirane situacije koje mogu nastupiti tijekom boravka psa u Centru. To uključuje, ali nije ograničeno na:

- ozljede pasa do kojih može doći u slobodnom kretanju (igra, trčanje i slično)
- ozljede pasa do kojih može doći u slučaju da se psi potuku
- za infektivne i parazitima uzrokovane bolesti koja su nastala prije dolaska u Centar, a bile su u stadiju inkubacije
- smrtni slučajevi pasa za vrijeme boravka u Centru
- smrtni slučajevi pasa nakon odlaska iz Centra
- oštećenje imovine u Centru od strane pasa
- tjeranje kuja u centru koje može dovesti do neželjene skotnosti
- ugrizi pasa osoblja ili drugih osoba (gostiju) u Centru
- napuštanje pasa u Centru
- prometne nezgode za vrijeme prijevoza pasa
- ubodi insekata i grinja (osa, stršnjena, pčela, buha, krpelja, muha, komaraca i slično)
- za zdravstvena stanja koja nije moguće predvidjeti

6. Ovlaštenje za postupanje:

- 6.1. Vlasnici će potpisati ovlaštenje za postupanje tijekom boravka psa u centru, uključujući potrebnu veterinarsku skrb i postupanje u hitnim situacijama.
- 6.2. U slučaju potrebe za veterinarskom intervencijom, voditelj centra ima ovlaštenje napraviti što smatra najboljim za psa i naplatiti troškove veterinarskih usluga od Vlasnika.

7. Prava i odgovornosti vlasnika:

- 7.1. Vlasnici moraju osigurati da psi budu u dobrom zdravstvenom stanju prije dolaska u centar. Potrebne informacije o psu, kao što su osobine, navike, ponašanje, socijalizacija s drugim životinjama i posebne potrebe, trebaju biti dostavljene u Centar putem Evidencijskog lista prije dolaska.
- 7.2. Dolaskom u Centar, vlasnici dobivaju na uvid Opće uvjete i SOP, te original Evidencijski list za ovjeru. Potpisom evidencijskog lista, Vlasnici prihvaćaju SOP i Opće uvjete.

8. Prava i ovlasti centra:

- 8.1. Centar zadržava pravo odbiti ili prekinuti pružanje usluge ako se procijeni da je to nužno zbog sigurnosti ljudi ili drugih pasa u centru.
- 8.2. Centar zadržava pravo ograničiti psu prostor za kretanje, staviti brnjicu ili primijeniti druge mjere u slučaju da je to potrebno zbog sigurnosti psa ili drugih ljudi i pasa u centru.
- 8.3. Centar će dodatno naplatiti uslugu izdvajanja psa u poseban prostor u slučaju da je to potrebno zbog sigurnosti drugih ljudi i pasa u centru prema važećem cjeniku. Usluga *Party Player* mijenja se u uslugu *Hitan smještaj*.

9. Proširene usluge:

- 9.1. Centar može pružiti proširene usluge poput treniranja pasa, posjeta stručnjaka i predavanja, organiziranih posjeta grupa (djece) u svrhe edukacije i socijalizacije sa psima, suradnje s udrugama na projektima, organizacije izložbi, događanja i natjecanja. Sve proširene usluge nisu obavezne i bit će dogovorene između centra i vlasnika psa.

10. GDPR i odobrenje za snimanje:

- 10.1. Vlasnici pristaju na objavu slika i videa njihovih pasa na internetu i društvenim mrežama u promotivne svrhe centra.
- 10.2. Centar može koristiti odobrenja vlasnika za uzimanje otisaka šapa u kalupu u promotivne svrhe.

11. Napuštanje pasa u Centru

- 11.1. Ukoliko Vlasnik ne preuzem psa 3 dana nakon Ugovorenog datuma preuzimanja, Centar će izvršiti prijavu Veterinarskoj inspekciji za napuštanje kućnog ljubimca prema Zakona o zaštiti životinja.
- 11.2. Ukoliko Vlasnik ne preuzem psa 7 dana nakon Ugovorenog datuma preuzimanja, pas postaje vlasništvo Centra i biti će udomljen prema Zakonu o zaštiti životinja u suradnji s nadležnim Skloništem za životinje.

Ovim Općim uvjetima Vlasnici pristaju na sve navedene uvjete i odredbe pri dolasku psa u Centar. Molimo da ih pažljivo pročitate i razumijete prije potpisivanja.

Potpis vlasnika: _____

Datum: _____